



ASOCIACIJA MOTERŲ INFORMACIJOS CENTRAS WOMEN'S ISSUES INFORMATION CENTER

Įmonės kodas 191919014 | Žirmūnų 139, 602 kab. LT- 09120 Vilnius, Lietuva

Tel.: +370 5 26 29 003 | El. paštas: mic@lygus.lt

Puslapis internete: <http://www.moteruinformacijoscentras.lt>

MOTERŲ INFORMACIJOS CENTRO STRATEGINIS PLANAS 2024-2026 METAMS

Strateginio plano paskirtis

Strateginis veiklos planas skirtas efektyviam žmogiškųjų, finansinių ir kitų išteklių panaudojimui įvertinti bei suplanuoti, įgyvendinant Moterų informacijos centro strateginius tikslus, siekiant nustatytos organizacijos vizijos ir vykdant organizacijos misiją. Strateginis veiklos planas užims svarbią reikšmę organizacijos veikloje ir siekiant numatytų tikslų per ateinančius 3 metus.

Organizacijos veiklos santrauka

Asociacija Moterų informacijos centras buvo įsteigta 1996 balandžio 12 d.

Nuo 2012 m. MIC veikia kaip Specializuotos kompleksinės pagalbos centras 7 savivaldybėse.

Akredituota 2023 m. kovo 8 d.

Nuo 2019 m. veikia kaip „Pagalbos moterims linija“, teikianti nemokamą ir 24/7 pasiekiamą emocinę paramą telefonu ir internetu visiems besikreipiantiems visoje Lietuvoje (www.pagalbosmoterimslinija.lt).

Nuo 2021 m. 08 mėn. yra akredituota įstaiga, teikianti pagalbą asmenims nukentėjusiems nuo nusikalstamos veikos.

MIC darbuotojas nuo 2010 m. atstovauja Lietuvos moterų lobistinei organizacijai Europos moterų lobistinės (EWL) organizacijos Smurto prieš moteris Observatorijoje.

MIC nuolat organizuoja ir veda mokymus visoje Lietuvoje temos: lyčių lygių galimybių integravimo aspektas; Smurtas artimoje aplinkoje ir smurtas lyties pagrindu, administruoja internetinį portalą lygus.lt - skirtą visai visuomenei besidominčiai lyčių lygių galimybių tematika.

MIC narystė:

Lietuvos emocinės paramos tarnybų asociacija

Lietuvos moterų lobistinė organizacija

Lietuvos moterų teisių įtvirtinimo asociacija

Specializuotos pagalbos tarnybų asociacija

Nacionalinis skurdo mažinimo organizacijų tinklas

Vystomojo bendradarbiavimo platforma

MIC glaudžiai bendradarbiauja su kitomis nevyriausybinėmis organizacijomis, valstybinėmis institucijomis bei organizacijomis, skatina lyčių lygias galimybes visose gyvenimo srityse, siekia



ASOCIACIJA MOTERŲ INFORMACIJOS CENTRAS

WOMEN'S ISSUES INFORMATION CENTER

Įmonės kodas 191919014 | Žirmūnų 139, 602 kab. LT- 09120 Vilnius, Lietuva

Tel.: +370 5 26 29 003 | El. paštas: mic@lygus.lt

Puslapis internete: <http://www.moteruinformacijoscentras.lt>

užtikrinti, kad moteriai būtų skiriamas reikiamas dėmesys visose politinėse, teisinėse ir socialinėse reformose, vystymo programose. Vykdo programas, skirtas įveikti smurtą prieš moteris, užkirsti kelią prekybai moterimis, derinti šeimos ir darbo įsipareigojimus, skatinti moterų verslumą, moterų ir vyrų lygias galimybes, organizuoja šviečiamąsias visuomenės informavimo kampanijas.

Organizacijos misija, vizija, vertybės ir strateginė kryptis

Vizija

- Profesionaliausia lyčių lygybės srityje dirbanti organizacija.

Misija

- Informuoti ir šviesti visuomenę lyčių lygybės klausimais, mažinti smurtą lyties pagrindu, formuoti lyčių politiką bei įgyvendinti ją Lietuvoje

Tikslai

- Ugdyti visuomenės sąmoningumą lyčių lygybės bei lygių galimybių srityje
- Gerinti moterų padėtį viešame ir privačiame gyvenime
- Daryti įtaką lyčių lygybės politikos formavimui ir įgyvendinimui
- Skatinti vienodas moterų ir vyrų galimybes užimtumo ir darbo srityje
- Atstovauti visuomenei užtikrinant lyčių lygybę
- Mažinti smurtą ir patyčias lyties pagrindu

Vertybės ir jų apibrėžimas

- **Lyčių lygybė.** Siekiame užtikrinti, kad visi asmenys, nepriklausomai nuo jų lyties, turėtų vienodas galimybes, teises ir pripažinimą. *Lygios teisės ir galimybės visiems. Feministinis požiūris.*
- **Seserystė.** Skatiname solidarumą, tarpusavio palaikymą ir bendradarbiavimą, stiprinant moterų bendruomenę. *Tai yra supratimas ir pasirengimas padėti, remti ir rūpintis viena kita, stiprinti sąjūdį bei kovoti už moterų teises, lygybę ir gerovę visuomenėje.*
- **Bendradarbiavimas.** Skatiname atvirą dialogą, supratimą ir pasitikėjimą tarp skirtingų asmenų, socialinių partnerių ar grupių. *Komandinis darbas, vidinė komunikacija, dalijimasis informacija, vienijimasis bendriems tikslams, solidarumas, atvirumas, palaikymas.*
- **Kūrybiškumas.** Drąsiai siekiame pokyčių ieškodami unikalių, inovatyvių ir veiksmingų sprendimų. *Inovatyvumas, drąsa, laisvė, nestandartiniai sprendimai, įvairovė, atvirumas pokyčiams, lankstumas. Lankstus mąstymas sprendžiant problemas.*
- **Profesionalumas.** Užtikriname aukštą veiklos kokybę, veidamos skaidriai, sąžiningai ir atsakingai. *Iniciatyvumas, kokybė, įstatymų/taisyklių laikymasis, atsakomybė, skaidrumas, tikslingumas/kryptingumas, aiškumas.*



ASOCIACIJA MOTERŲ INFORMACIJOS CENTRAS WOMEN'S ISSUES INFORMATION CENTER

Įmonės kodas 191919014 | Žirmūnų 139, 602 kab. LT- 09120 Vilnius, Lietuva

Tel.: +370 5 26 29 003 | El. paštas: mic@lygus.lt

Puslapis internete: <http://www.moteruinformacijoscentras.lt>

- **Pagarba.** Gerbiame įvairius požiūrius, idėjas, sprendimus ir empatiškai atliepiame individualius asmens poreikius. *Atvirumas, orumas, priėmimas, iš klausymas, lojalumas. Pripažinimas. Pagarba žmogui ir jo sprendimams.*

Vertės pasiūlymas galutiniam naudotojui - PAŽADAS

Pažadame būti profesionali komanda, sprendžiant lyčių lygybės problemas

Visuomenei:

- Atskleisti lyčių lygybės naudą;
- Iškelti lyčių lygybės problemas į viešąjį diskursą ir siūlyti sprendimus.

Moteriai:

- Siekti, kad ji niekada nebus diskriminuojama dėl lyties;
- Kelti savivertę ir įgalinti.

Tikslinei grupei – nukentėjusiesiems nuo smurto artimoje aplinkoje:

- Suteikti informaciją ir pagalbą ir/arba nukreipti pagalbos suteikimo keliu.

Politikos formuotojams ir įgyvendintojams:

- Parodyti kryptį kaip spręsti lyčių lygybės problemas;
- Skatinti lyčių lygybės klausimų integraciją ir padėti spręsti lyčių lygybės klausimus visuose lygiuose.

Stiprybių, silpnybių, galimybių, grėsmių analizė

STIPRYBĖS

- Motyvuoti, kompetentingi darbuotojai
- Organizacija turi misiją, viziją ir tikslus
- Maža darbuotojų kaita
- Veiklos tęstinumas
- Ilgametis organizacijos dalyvavimas, kuriant lyčių lygybės politiką Lietuvoje
- Tarptautinių ir nacionalinių projektų rengimo ir vykdymo patirtis
- Drąsa imtis naujų temų ir sričių
- Galimybė mokytis, tobulėti
- Institucinis autoritetas
- Atvirumas iššūkiams ir naujovėms
- Turima infrastruktūra - naujos galimybės paslaugų pardavimui



ASOCIACIJA MOTERŲ INFORMACIJOS CENTRAS WOMEN'S ISSUES INFORMATION CENTER

Įmonės kodas 191919014 | Žirmūnų 139, 602 kab. LT- 09120 Vilnius, Lietuva

Tel.: +370 5 26 29 003 | El. paštas: mic@lygus.lt

Puslapis internete: <http://www.moteruinformacijoscentras.lt>

- Lyčių, lygių galimybių, nediskriminavimo ir smurto lyties pagrindu bei smurto artimoje aplinkoje sričių ekspertai
- Darbuotojai, kurie turi patirties skirtingose srityse
- Asmuo dirbantis su komunikacija
- Turimas finansinis rezervas
- Pagalbos teikimas asmenims su klausos negalia
- Didelis savanorių skaičius (PML)
- Išstobulinta ir ilgus metus pritaikoma PML savanorių parengimo programa
- PML savanorių administravimo programa
- PML organizacijų bendradarbiavimas

SILPNYBĖS

- SKPC exel duomenų bazė – CRM sistemos nebuvimas
- Riboti žmogiškieji išteklių ir kiti resursai:
- Nepakankamas pilnu krūviu dirbančių žmonių skaičius (10/15)
- Nepakankamas darbuotojų įsitraukimas į MIC veiklas (prioritetas SKPC)
- Nepilnai įsisavintos Office 365 galimybės
- Nevienodas ar skirtingas požiūris į organizacijos Misiją, viziją ir vertybes
- Nepakankamas organizacijos misijos, vizijos ir vertybių išaiškinimas
- Nepakankama MIC komunikacija, nes neparengta komunikacijos strategija
- Nepakankamas vidinis komunikacijos planas
- Kompetencijų trūkumas specifinėse srityse (seksualinis smurtas, intelektinė negalia)
- Savanorių įtraukimas lyčių lygybės tematikoje
- Vienas finansavimo šaltinis (pagrindė)
- Nepakankama PML savanorių motyvacija
- Nepakankamai dirbama su verslu, lėšų pritraukimu
- Trūksta resursų rašyti tarptautiniams projektams
- Verslo plano paslaugoms parduoti neturėjimas





ASOCIACIJA MOTERŲ INFORMACIJOS CENTRAS

WOMEN'S ISSUES INFORMATION CENTER

Įmonės kodas 191919014 | Žirmūnų 139, 602 kab. LT- 09120 Vilnius, Lietuva

Tel.: +370 5 26 29 003 | El. paštas: mic@lygus.lt

Puslapis internete: <http://www.moteruinformacijoscentras.lt>

GALIMYBĖS

- Naujo SAAĮ įstatymo įsigaliojimas
- Nauji Seimo rinkimai, palankūs lyčių lygybei.
- Stambulo konvencijos ratifikavimas ir įgyvendinimas
- Prezidentės rinkimai
- Ateinančios paramos programos (tarptautiniai ir struktūriniai fondai)
- Lyčių lygybės ir anti-smurtinių priemonių įtraukimas į savivaldybių veiklos plėtros planus
- Verslo aplinkos pasikeitimas – tendencija tapti labiau atsakingomis
- Verslo susidomėjimas lyčių lygybės tematika kaip organizacinės kultūros strategija
- Bendradarbiavimas su Ukraina (Ukrainos rėmimo projektai)
- Neišnaudojamos vystomojo bendradarbiavimo galimybės (URM)
- Augantis visuomenės pasitikėjimas specializuota pagalba ir emocinės paramos linijomis
- Dirbtinis intelektas

GRĖSMĖS

- Nauji Seimo rinkimai, kurių metu daugumą suformuoja koalicija, kuriai lyčių lygybės klausimai nėra aktualūs
- Prezidento rinkimai
- Nepakankamas finansavimas, jo nutraukimas
- Finansavimo prioritetai nepalankūs NVO
- Konkurencija su kitomis NVO, emocinės paramos linijomis.
- SKPC funkcijas/paslaugų teikimą perims savivalda
- Finansinė šalies krizė
- Geopolitinė situacija
- Energetinė krizė
- Dirbtinis intelektas
- Įsilaužimas į MIC socialinę mediją, duomenų bazes





ASOCIACIJA MOTERŲ INFORMACIJOS CENTRAS WOMEN'S ISSUES INFORMATION CENTER

Įmonės kodas 191919014 | Žirmūnų 139, 602 kab. LT- 09120 Vilnius, Lietuva

Tel.: +370 5 26 29 003 | El. paštas: mic@lygus.lt

Puslapis internete: <http://www.moteruinformacijoscentras.lt>

Strateginis pasirinkimas – orientyrai, tikslai (3 metams), veiklos, atsakomybės

STRATEGINIAI ORGANIZACIJOS ORIENTYRAI

1. Asmeniškai besikreipiančių pagalbos į SKPC skaičiaus didėjimas.
2. Stambulo konvencijos ratifikavimas.
3. Finansavimo, skirto NVO lyčių lygybės tematika, didėjimas.
4. Organizacijos stiprinimas nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, didinant projektų skaičių.

STRATEGINĖS KRYPTYS

1. Ugdyti visuomenės sąmoningumą lyčių lygybės bei lygių galimybių srityje.
2. Gerinti moterų padėtį viešame ir privačiame gyvenime.
3. Atstovauti visuomenei užtikrinant lyčių lygybę.
4. Mažinti smurtą ir patyčias lyties pagrindu.

ILGALAIKIAI UŽDAVINIAI IR JIEMS PASIEKTI NUMATYTOS VEIKLOS BEI INICIATYVOS (iki 2026 m.)

1. Padidinti MIC žinomumą socialiniuose tinkluose, 30%:
 - 1.1. Internetinio svetainės lankomumo didinimo projektas.
 - 1.2. Internetinės svetainės pritaikymas negalią turintiems asmenims
 - 1.3. Naujo LinkedIn profilio paleidimas ir palaikymas.
 - 1.4. Instagram profilio sekėjų skaičiaus didinimas ir palaikymas.
 - 1.5. Prisijungti prie įvairių asociacijų veiklų (žmogiškųjų išteklių, vadovų klubai ir pan.).
2. Padidinti parduodamų mokymų skaičių, ne mažiau 12 vnt. per metus.
3. Organizuoti šviečiamąsias veiklas, mokymus, ne mažiau nei 14 vnt. per metus:
 - 3.1. Šviesti vaikus ir jaunimą (renginiai, paskaitos ir pan.).
 - 3.2. Organizuoti 16 aktyvizmo dienų prieš smurtą prieš moteris veiklas.
 - 3.3. Atlikti lyčių lygybės temos integravimo į Gyvenimo įgūdžių bendrąją programą galimybių analizę.
 - 3.4. Mokymų mokytojams vedimas, rengiant juos mokyti pagal gyvenimo įgūdžių bendrąją programą.
4. Išlaikyti teisinių ir psichologinių konsultacijų teikimo skaičių (tame tarpe SKPC) (iš asmenų sutikusių gauti specializuotą kompleksinę pagalbą), 30 proc.:
 - 4.1. Teikti specializuotą kompleksinę pagalbą.
5. Užtikrinti klientų pasitenkinimą SKPC veikla, ne mažiau 50 %:



ASOCIACIJA MOTERŲ INFORMACIJOS CENTRAS WOMEN'S ISSUES INFORMATION CENTER

Jmonės kodas 191919014 | Žirmūnų 139, 602 kab. LT- 09120 Vilnius, Lietuva

Tel.: +370 5 26 29 003 | El. paštas: mic@lygus.lt

Puslapis internete: <http://www.moteruinformacijoscentras.lt>

- 5.1. Įdiegti MIC teikiamų paslaugų pasitenkinimo vertinimo priemones.
- 5.2. Teikti kokybišką specializuotą kompleksinę pagalbą.
6. Siekti MIC specialistų pasitenkinimo darbo veiklos metodikomis, 90 %:
 - 6.1. Tobulinti organizacinę valdymo struktūrą.
 - 6.2. Tobulinti SKPC pagalbos procesą (kasmetinis metodikos atnaujinimas pagal naujausius teisės aktus) ir jį įtraukti negalios aspektą
7. Skatinti ir remti moterų dalyvavimą politikoje - organizuoti šviečiamąsias informacines kampanijas, 3 vnt.
8. Organizuoti pasitikėjimo savimi ugdymo grupes moterims, 2 grupės per metus:
 - 8.1. Užtikrinti, kad kiekvienoje pasitikėjimo savimi ugdymo grupėje dalyvautų ne mažiau kaip 8 asmenys.
9. Daryti įtaką lyčių lygybės politikos formavimui ir įgyvendinimui - pateikti siūlymus, kuriuos parengė arba pritaria MIC, su kitomis NVO dėl lyčių lygybės ir smurto artimoje aplinkoje, ne mažiau kaip 10 pasiūlymų per metus:
 - 9.1. Parengti pasiūlymus dėl SAA įstatymo įgyvendinimo.
 - 9.2. Parengti pasiūlymus dėl seksualinio smurto problemos sprendimo.
 - 9.3. Parengti pasiūlymus dėl Stambulo konvencijos ratifikavimo.
 - 9.4. Parengti pasiūlymus Socialinės apsaugos ir darbo ministerijai aktualiais klausimais dėl darbo rinkos problemų.
 - 9.5. Parengti pasiūlymus dėl pagalbos nukentėjusiems nuo nusikalstamos veikos tobulinimo.
10. Pasiiekti, kad būtų priimti pateikti pasiūlymai, 40 % iš pateiktų pasiūlymų.
11. Pritraukti finansavimą, 0,5 mln. eurų:
 - 11.1. Galimų finansavimo šaltinių paieška (ES struktūriniai fondai, kitos finansavimo lėšos ir kt.) ir lėšų pritraukimas.
12. Stebėti viešąją erdvę ir reaguoti į lyčių nelygybės apraiškas ir jas fiksuoti, 48 vnt.:
 - 12.1. Aktyviai stebėti MIC aplinką, fiksuoti lyčių nelygybės apraiškas ir išsakyti MIC poziciją pastebėtais aspektais
13. Dalyvauti regioninėse ir nacionalinėse darbo grupėse, ne mažiau 10 vnt.:
 - 13.1. Išlaikyti aktyvų dalyvavimą darbo grupėse, komitetuose, komisijose regioniniu, nacionaliniu ir tarptautiniu lygiu.
14. Išlaikyti stabilų Pagalbos moterims linijos savanorių skaičių, ne mažiau kaip 90 asmenų:
 - 14.1. Pasiiekti stabilią savanorių bazę, padidinant pastovių savanorių skaičių nuo 70 iki 90;
 - 14.2. Inovatyviai ir patraukliai viešinti Pagalbos moterims linijos veiklą.